



La comunicazione **sicura**
tra **Cittadino** e **Pubblica Amministrazione**

PostaCertificat@

Il governo ha istituito un servizio totalmente gratuito, che fornisce al cittadino una PEC da utilizzarsi per comunicare con la Pubblica Amministrazione (PA).

Per avere maggiori informazioni e per registrare una propria PEC è sufficiente che il cittadino legga attentamente il portale costruito in collaborazione con Poste Italiane che rintracciate al link https://www.postacertificata.gov.it/guida_utente/progetto-postacertificata.dot

Si riportano qui di seguito alcune informazioni di carattere generale (fonte www.postacertificata.gov.it)

COS'E'?

La PostaCertificat@, nasce dalla volontà di aprire un **canale di dialogo** diretto, semplice e sicuro tra i Cittadini e gli uffici della Pubblica Amministrazione.

Tutti i Cittadini italiani maggiorenni, anche se residenti all'estero, e tutte le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali possono richiedere l'attivazione di una Casella PostaCertificat@, e dei **Servizi Base gratuiti** ad essa collegati, ai quali è poi possibile aggiungere una serie di Servizi Avanzati a pagamento per ampliare la gamma delle funzionalità

disponibili.

Attraverso la PostaCertificat@ ogni cittadino può dialogare in modalità sicura e certificata con la Pubblica Amministrazione comodamente da casa o con qualsiasi dispositivo in grado di connettersi ad internet senza recarsi presso gli Uffici della PA per:

- richiedere/inviare informazioni alle Pubbliche Amministrazioni
- inviare Istanze/documentazione alle Pubbliche Amministrazioni
- ricevere documenti, informazioni, comunicazioni dalle Pubbliche Amministrazioni

Il servizio PostaCertificat@:

- fornisce tutte le garanzie di una posta elettronica certificata
- permette di dare ad un messaggio di posta elettronica la piena validità legale nei casi previsti dalla normativa
- garantisce data e ora riferiti all'accettazione e alla consegna del messaggio e l'integrità del contenuto trasmesso

Le limitazioni all'utilizzo della casella PostaCertificat@ per il cittadino sono:

- numero massimo di invii giornalieri, non superiore a 10;
- dimensione massima del messaggio pari a 30 MB;
- numero massimo di destinatari del messaggio 50*

COME COMUNICO CON LA PA?

Tutti gli indirizzi della Pubblica Amministrazione, relativi sia a PostaCertificat@ che a caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC) iscritte all'Indice PA, sono raccolti in un indirizzario centralizzato disponibile sul portale e in corso di progressivo completamento.

Il cittadino può effettuare la ricerca dell'indirizzo attraverso la funzionalità dedicata dopo aver effettuato il login sul portale, inserendo USER-ID e password.

L'elenco completo degli indirizzi PEC della Pubblica Amministrazione può essere reperito consultando il sito <http://www.paginepecpa.gov.it>

QUANTO COSTA?

ASSOLUTAMENTE NULLA.

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 6 maggio 2009 stabilisce che il "Dipartimento per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e per l'innovazione tecnologica" assegni **a titolo non oneroso**, a ogni Cittadino che ne faccia richiesta, un indirizzo di Posta Elettronica Certificata da utilizzare per tutte le comunicazioni con la Pubblica Amministrazione.

COME SI ATTIVA?

Semplicemente compilando il modulo online che si trova al link <https://www.postacertificata.gov.it/home/attivazione-casella.dot>